

以下信息由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布信息为准。
网站链接：<https://esd.wa.gov/unemployment/help>

Unemployment Application: Strategies that work 申请失业援助的有效策略

我们知道您们很多人都努力致电客户服务中心希望问题得到解答。但其实很多问题的答案已经上载到我们的官方网站。在您的帮助下，我们的客户服务团队可以专注于帮助无法上网的人士解决问题或对遇到复杂难题的人士给与协助。

提交每周索赔申请？

我们预计从 4 月 26 日起，将会有接近 1 百万个每周索赔提交。以下三点可以帮助大家：

1. **选择不同的日子提交申请：**这是一个很大的请求，但这可以帮助到有需要的邻里：如果您能负担得起多等几天才领失业金，请在星期一之后才提交索赔申请。这可以帮助到最需要的人士先拿到失业金。
2. **选择深夜、或清晨提交申请：**您可以在每星期内任何时候上网提交申请，或通过电话从周日午夜 12 点 01 分到星期五下午 4 点提交申请。
3. **尝试在非繁忙时段来电提交申请：**您可以在清晨 6 点前或晚上 6 点后，通过自动电话系统提交每周索赔申请（800-318-6022）。

寻找您所需答案的提示

- **网上申请：**最快得到失业援助的方法就是在网上申请。我们已更新了官方网站，好让大家更容易操作。
- **做好准备：**在您申请之前，先阅读说明和观看教程视频。这能帮助您可以完成申请和加快处理时间。请紧记下载检查清单，还有在开始申请之前先收集好所需文件。
- **在官方网页上搜索：**除非必要请先不要致电给我们。请先浏览我们官方网站——失业赔偿网页是个很好的起点。
- **您将获得失业金：**当您您的申请获批后，所有您合格的时段都可以得到补助。在您提出申请时，请从您失业的第一天开始索赔。

有效的致电策略

我们致力于帮助大家。如果您必须要跟客户服务员对话，以下信息可能对您有帮助：

早点拨打电话：我们接听电话时间由早上 7 点至下午 4 点，周一至周六。越早打电话越大机会获接线员接听电话。我们会利用晚上时间和周日来处理提交上来的索赔申请。

接听来电：这可能是我们打来的！我们会致电给您的，如果您被预约回电或我们需要询问关于您的索赔申请。我们回电时名字不会在您的电话显示。如果您错过了我们的电话，您需要再致电给我们，这样就会令您被带到回电的队尾了。